

## **ODSTAPIENIE OD UMOWY - ZWROT**

1. Kupujący ma prawo do odstąpienia od umowy w terminie 14dni bez podawania jakiegokolwiek przyczyny. Zwrot towaru przysługuje kupującemu w przypadku zakupu typowych, standartowych wyrobów. Termin jest zachowany, jeżeli Kupujący odeśle Towar przed upływem terminu 14 dni od dnia otrzymania towaru.
2. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, Kupujący musi poinformować Sprzedającego o swojej decyzji o odstąpieniu od umowy w drodze przesłania na adres e-mail: [pankiewicz.info@gmail.com](mailto:pankiewicz.info@gmail.com) lub adres poczty tradycyjnej STOLARSTWO Pankiewicz Stanisław, Raba Nizna 193, 34-730 Mszana Dolna, Jednoznacznego oświadczenia o odstąpieniu od umowy zawierającego imię, nazwisko, adres kupującego, ilość i typ zwracanych wyrobów, Nr konta i dane do przelewu oraz dokument zakupu.
3. Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14dni od dnia otrzymania towaru.
4. W przypadku zakupu wyrobów nietypowych wykonanych według specyfikacji klienta na zamówienie, kupującemu nie przysługuje możliwość zwrotu tych wyrobów chyba że strony ustaliły inaczej.
5. Nie ma obowiązku zwrotu towaru w oryginalnym opakowaniu, jednak towar powinien być zapakowany i odesłany w opakowaniu uniemożliwiającym jego uszkodzenie w czasie transportu firmą kurierską. Opakowanie powinno składać się z : opakowanie zewnętrzne oraz zabezpieczenie towaru wewnątrz opakowania.
6. Kupujący pokrywa koszt odesłania Towaru Sprzedającemu.
7. Zwrot środków następuje przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty jakie zostały przez Kupującego pierwotnie użyte, chyba że kupujący wyraźnie zgodził się na inne rozwiązanie, w każdym przypadku Kupujący nie ponosi żadnych opłat w związku z tym zwrotem.
8. Sprzedawca ma prawo wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania Towaru.