

## **WARUNKI GWARANCJI**

### **§1**

1. Gwarancją są objęte wady wyrobu spowodowane wadliwym jego wykonaniem lub tkwiące w sprzedawanym wyrobie.
2. Gwarancja, licząc od daty sprzedaży towaru jest udzielana ustawowo na dwa lata chyba że strony ustaliły inaczej.

### **§2**

1. Producent jako gwarant zastrzega sobie prawo do kwalifikacji wad ujawnionych w jego wyrobach oraz sposobie ich usunięcia przy zachowaniu następujących warunków:
  - a) Wada ujawniła się w ciągu okresu gwarancji wg. §1 pkt.2
  - b) Wyrób był użytkowany zgodnie z instrukcją użytkowania wyrobów i produktów z drewna
  - c) Nabywca zobowiązany jest do zwrotu wadliwych wyrobów w taki sposób jak je nabył chyba że strony ustaliły inaczej.

### **§3**

1. W okresie gwarancji Producent zobowiązuje się do bezpłatnej naprawy lub wymiany wadliwych wyrobów. Nie powoduje to jednak automatycznego wydłużenia gwarancji.
2. Warunkiem świadczenia gwarancyjnego jest przedstawienie dowodu zakupu.

### **§4**

1. Nabywca zobowiązany jest do 30dni od stwierdzenia wady, usterki o poinformowaniu o tym Sprzedawcę przesyłając opis i zdjęcia wad wyrobu na adres poczty elektronicznej lub tradycyjnej.
2. Sprzedawca w ciągu 14dni ustosunkuje się do zgłoszenia reklamacyjnego z wyjątkiem przypadków wymagających przeprowadzenia ekspertyz
3. Nabywca w przypadku wyrobów zamontowanych na stałe przez Wykonawcę zapewni każdorazowo w ustalonym terminie dostęp do reklamowanego wyrobu w celu oględzin i usunięcia wad.
4. Uniemożliwienie dostępu do zamontowanych wyrobów lub niedostarczenie wadliwego wyrobu takim samym sposobem jaki został zakupiony w terminie 14dni od decyzji uznania reklamacji, traktowane będzie jako odstąpienie od zgłoszonej reklamacji.
5. Uznane wady wyrobów zostaną naprawione lub wymienione w najkrótszym możliwym okresie nie dłuższym jednak niż 50dni roboczych

### **§5**

1. Producent nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia lub zniszczenia wyrobu powstałe z przyczyn innych niż wady tkwiące w wyrobie
2. Producent nie ponosi odpowiedzialności za błędnie złożone zamówienie przez klienta ponieważ to klient jest za to ostatecznie odpowiedzialny

## **§6**

1. Gwarancją nie są objęte:

- uszkodzenia mechaniczne powstałe podczas transportu przez Zamawiającego poprzez nieprawidłowe zabezpieczenie w transporcie.
- nieprawidłowy montaż w przypadku montażu przez Zamawiającego
- uszkodzenia mechaniczne powstałe podczas niewłaściwego użytkowania i zaniedbań przez Zamawiającego
- różnice w tonacji kolorystycznej wybarwienia z powodu niejednorodnego materiału posiadającego różną gęstość i przez to różną nasiąkliwość
- szkody wynikłe z długotrwałego magazynowania lub użytkowania w pomieszczeniach gdzie wilgotność względna powietrza przekracza 65%
- zabrudzenia i przetarcia spowodowane niewłaściwym użytkowaniem
- uszkodzenia mechaniczne powstałe przez zwierzęta
- zniszczenia z powodu klęski żywiołowej, pożaru, powodzi, włamania.

## **§7**

1. Gwarancja traci ważność gdy:

- Zamawiający dokonał samowolnych przeróbek w wyrobie
- Zamawiający po zamontowaniu stolarki lub mebli w budynku doprowadził do powstania zbyt dużej wilgotności względnej powietrza pow. 65% co doprowadziło do pęcznienia drewna. Najczęstsze przypadki to surowy dom, lub prowadzenie w domu robót mokrych gdzie normalna wentylacja nie jest wystarczająca do odprowadzenia wilgoci z powietrza
- brak dowodu zakupu i identyfikacji faktu zakupu.
- przypadku nieuzasadnionej reklamacji wszelkie koszty poniesione przez wykonawcę ponosi Nabywca.

## **§8**

1. W sprawach spornych zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego
2. Sądem właściwym dla rozstrzygnięcia sporów jest sąd w Limanowej

